

09h15 > 9h50

### Keynote

Session coanimée avec  McKinsey & Company

10h00 > 10h45

### MasterClass

#### — Customer Relation Management (CRM) :

Quels impacts de l'IA dans la CRM ?

Thierry Péné - Directeur consulting CXP coanimé avec  Creatio

#### — Dématérialisation (GED) :

Quels sont les apports de l'IA appliquée à la gestion documentaire ?

Emmanuel Lartigue - Directeur de mission CXP coanimé avec  NEOLedge

#### — Enterprise Resource Planning (ERP) :

L'ERP intelligent est-il pour votre entreprise ?

Patrick Rahali - Expert RFI CXP coanimé avec  cegid

#### — Supply Chain Management :

Planifiez green avec « l'Onde Verte » ® boostée par l'IA

Gilles Alais - Directeur Supply Chain CXP coanimé avec  azap supply smarter et  DIAGMA  
smarter & more sustainable supply chain designers

11h00 > 11h45

### MasterClass

#### — Ressources Humaines (RH) :

L'IA sera-t-elle le nouveau assistant de la DRH ?

Thierry Péné - Directeur consulting CXP coanimé avec  ORACLE

#### — Dématérialisation (GED) :

Quels sont les apports de l'IA appliquée à la gestion documentaire ?

Emmanuel Lartigue - Directeur de mission CXP coanimé avec  DocuWare

#### — Enterprise Resource Planning (ERP) :

L'ERP intelligent est-il pour votre entreprise ?

Patrick Rahali - Expert RFI CXP coanimé avec  akuiteo et  BDO

#### — Supply Chain Management :

IA & Industrie 5.0

Gilles Alais - Directeur Supply Chain CXP coanimé avec  sedapta group

#### — Change Management :

La Conduite du changement peut-elle compter sur l'IA ?

Pierre Cochat - Directeur de Mission CXP coanimé avec  knowmore et  ActionLogement

12h00 > 12h45

### Tables rondes

12h45 > 14h00

### Buffet networking

14h00 > 14h45

### Keynote

**Session sur l'IA, le catalyseur de l'innovation en 2024**

Emmanuel Lartigue - Directeur de mission



15h00 > 15h45

### MasterClass

#### — Customer Relation Management (CRM) :

Quels impacts de l'IA dans la CRM ?

Thierry Péné - Directeur consulting CXP coanimé avec



#### — Dématérialisation (GED) :

Quels sont les apports de l'IA appliquée à la gestion documentaire ?

Emmanuel Lartigue - Directeur de mission CXP coanimé avec



#### — Enterprise Resource Planning (ERP) :

L'ERP intelligent est-il pour votre entreprise ?

Patrick Rahali - Expert RFI chez CXP coanimé avec



#### — Supply Chain Management :

IA et Planification : quelle pérennité au-delà de l'engouement ?

Gilles Alais - Directeur Supply Chain CXP coanimé avec



#### — Change Management :

La Conduite du changement peut-elle compter sur l'IA ?

Pierre Cochat - Directeur de Mission CXP coanimé avec



16h00 > 16h45

### MasterClass

#### — Dématérialisation (GED) :

Quels sont les apports de l'IA appliquée à la gestion documentaire ?

Emmanuel Lartigue - Directeur de mission CXP coanimé avec



#### — Information Technology Service Management (ITSM) :

L'IA au service de l'ITSM : Révolutionner la Gestion des Services IT

Thierry Péné - Directeur consulting CXP coanimé avec



#### — Enterprise Resource Planning (ERP) :

L'ERP intelligent est-il pour votre entreprise ?

Patrick Rahali - Expert RFI CXP coanimé avec



#### — Supply Chain Management :

IA et S&OP

Gilles Alais - Directeur Supply Chain CXP coanimé avec



#### — Change Management :

La Conduite du changement peut-elle compter sur l'IA ?

Pierre Cochat - Directeur de Mission CXP coanimé avec



17h00 > 17h45

### Cocktail networking